**«Ваш контроль» повышает качество госуслуг**

[Кадастровая палата по Новосибирской области](https://vk.com/kadastr_nso) напоминает о возможности граждан поделиться мнением о полученной государственной или муниципальной услуге на сайте «[Ваш контроль](https://vashkontrol.ru)». Портал отзывов о госуслугах «[Ваш контроль](https://vashkontrol.ru/)» – это инструмент для получения обратной связи, которая нужна для повышения качества в сфере госуслуг.

[«Ваш контроль»](http://vashkontrol.ru/) аккумулирует и обобщает все оценки и отзывы, и ежеквартально формирует сводные оценки по каждому ведомству или внебюджетному фонду, его региональному или структурному подразделению. Эти сводные оценки направляются затем в вышестоящие органы власти, которые на этой основе принимают соответствующие меры. Таким образом, граждане напрямую влияют на качество государственных и муниципальных услуг.

Рассказать об опыте получения конкретной государственной услуги несложно. На главной странице сайта в строке поиска необходимо найти ведомство и полученную вами услугу, о которой вы хотите оставить отзыв. По итогам получения госуслуги можно оставить комментарий и поставить оценку по пятибалльной шкале. Оценить нужно по нескольким критериям: время ожидания в очереди и предоставления услуги, вежливость и компетентность сотрудника, условия в помещении и доступность информации о порядке предоставления услуги. К отзыву можно прикрепить фото- и видеоматериалы.

Чтобы оставить отзыв на сайте «Ваш контроль», необходимо иметь учетную запись на портале госуслуг.

*Материал предоставлен пресс-службой Кадастровой палаты по Новосибирской области.*