**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ВАРЛАМОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА**

**БОЛОТНИНСКИЙ РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

От 22.02.2019 № 14

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков в работе Муниципального казенного учреждения культуры «Культурно-досуговое объединение» с.Варламово Болотнинского района Новосибирской области, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году, и улучшению качества предоставляемых услуг в 2019-2021 г.г.**

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по независимой оценке качества при Министерстве культуры Новосибирской области от 20.12.2018 № 3 администрация Варламовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области,

**п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков в работе муниципального казенного учреждения культуры «Культурно-досуговое объединение» с.Варламово Болотнинского района Новосибирской области, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году, и улучшению качества предоставляемых услуг в 2019-2021 г.г., согласно приложению.
2. Опубликовать данное постановление в официальном вестнике Варламовского сельсовета и разместить на официальном сайте в сети Интернет.
3. Контроль исполнения постановления оставляю за собой.

Глава Варламовского сельсовета

Болотнинского района

Новосибирской области А.В.Приболовец

Приложение

к постановлению администрации Варламовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области от 22.02.2019 № 14

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В 2018 ГОДУ, И УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ в 2019 году**

Муниципальное казённое учреждение культуры«Культурно-досуговое объединение» \_Варламовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Основные недостатки по показателям независимой оценки качества | Меры (мероприятия)  по устранению недостатков | Финансирование  (тыс. руб.) | Сроки исполнения | Предполагаемый результат | ответственные |
| **Критерий № 1 Открытость и доступность информации** | | | | | |
| Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах | Обеспечение размещения информации о деятельности организаций культуры на общедоступных информационных ресурсах {на информационных стендах в помещениях организаций, на официальных сайтах организаций в информационно телекоммуникационной сети «Интернет») |  | 2019год-2021год | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации», «Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | Руководитель организации |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Критерий № 2 Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| организация комфортных условий пребывания в организациях культуры | Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - доступность питьевой воды; |  | 2019г – 2021г | «Комфортность условий пребывания в организации культуры», «Удовлетворенность материально- техническим обеспечением организации культуры», «Удовлетворенность качеством | Руководитель организации |
|  |  |  |  |  |  |
| **Критерий № 3 Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг | Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими), наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов; |  | 2019-2021г. | Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам | Руководитель организации |
|  |  |  |  |  |  |
| **Критерий № 4 доброжелательности и вежливости работников учреждения** | | | | | |
| отзывы получателей услуг о недоброжелательном и грубом общении с работниками организаций культуры | Организация обучения работников организаций культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) |  | 2019-2021г. | «Доброжелательность и вежливость работников организации» | Руководитель организации |
| **Критерий № 5 удовлетворенность оказанием услуг** | | | | | |
| Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания | Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг |  | 2019-2021г. | «Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Постоянно (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры», «Удобство графика работы организации культуры», «Компетентность персонала организации культуры», «Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом» | Руководитель организации |

Директор МКУК «Варламовское КДО» Буторина Г.Д.