**АДМИНИСТРАЦИЯ ВАРЛАМОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА**

**БОЛОТНИНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**20.12.2021 с.Варламово № 66**

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг Муниципального казённого учреждения культуры «Культурно-досуговое объединение» с.Варламово Болотнинского района Новосибирской области на 2022-2024 годы

 В рамках реализации Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества, администрация Варламовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области

**п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг Муниципального казённого учреждения культуры «Культурно-досуговое объединение» с.Варламово Болотнинского района Новосибирской области на 2022-2024 годы согласно приложению.
2. Опубликовать постановление в периодическом печатном издании «Официальный вестник Варламовского сельсовета» и разместить на официальном сайте администрации Варламовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области.
3. Исполнение по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг Муниципального казённого учреждения культуры «Культурно-досуговое объединение» с.Варламово Болотнинского района Новосибирской области на 2022-2024 годы, возложить на директора МКУККДО Буторину Г.Д.
4. Контроль за выполнение данного постановление оставляю за собой.

Глава Варламовского сельсовета

Болотнинского района

Новосибирской области А.В.Приболовец

УТВЕРЖДЕН

Постановлением администрации Варламовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области

от 20.12.2021 № 66

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2024 г.г.**

Муниципальное казённое учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение» с.Варламово Болотнинского района Новосибирской области

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** |
|  | Нет информации на стенде в помещении о результатах независимой оценке, плана по устранению недостатков | Размещение информации на стенде в помещении о результатах независимой оценке, плана по устранению недостатков. | Декабрь 2021 года | Буторина Г.Д. руководитель МКУК «Варламовское КДО» |  |  |
|  | Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте | Актуализация информации об учреждении на официальном сайте | март 2022 год | Буторина Г.Д. руководитель МКУК «Варламовское КДО» |  |  |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** |
|  | По данному критерию существенных замечаний не выявлено | Продолжение работы по улучшению комфортности условий предоставления услуг учреждением | В течение года | Буторина Г.Д. руководитель МКУК «Варламовское КДО» |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** |
|  | Отсутствие спецоборудования | Установка тактильной мнемосхема «Дион-тактил» | Декабрь 2022 года | Буторина Г.Д. руководитель МКУК «Варламовское КДО» |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Компетентность работы персонала с посетителями - инвалидами | Повышение квалификации работников учреждения по предоставлению услуг посетителям с ОВЗ | Январь 2022 г. | Буторина Г.Д. руководитель МКУК «Варламовское КДО» |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** |
|  | По данному критерию замечаний не выявлено | Продолжение работы над компетентностью и повышению квалификации работников учреждения  | В течение года | Буторина Г.Д. руководитель МКУК «Варламовское КДО» |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
|  | По данному критерию замечаний не выявлено | Продолжение работы по улучшению условий оказания услуг учреждением | В течение года | Буторина Г.Д. руководитель МКУК «Варламовское КДО» |  |  |