

 По сравнению с ноябрем 2022 года общее количество обращений - **0**% (на 0 обращений), по сравнению с октябрем 2023 года - 0% (на 0 обращения).

В 0 обращениях содержатся 0 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

«Социальная сфера» - \_\_\_ (--%) (в октябре 2023 года – 0 (0%), ноябре 2022 года – 0 (0%));

«Государство, общество, политика» - 0 (0%) (в октябре 2023 года – 0 (0%), ноябре 2022 года – 0 (0%));

«Экономика» - 0 (0%) (в октябре 2023 года – 0 (0%), ноябре 2022 года – 0 (0%));

«Жилищно-коммунальная сфера» - 0 (0%) (в октябре 2023 года – 0 (0%), ноябре 2022 года – 0 (0%));

«Оборона, безопасность, законность» - 0 (0%) (в октябре 2023 года – 0 (0%), ноябре 2022 года – 0 (0%)).

 Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в апреле 2023 года наиболее актуальными для жителей области были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Социальная сфера» – 0 вопросов (0%), в том числе:

- пенсии, пособия, предоставление льгот, предусмотренных законодательством Российской Федерации о социальном обеспечении, оказание материальной помощи – 0;

- работа медицинских учреждений и их сотрудников, санитарно-эпидемиологическое благополучие населения, оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение – 0;

- организация образовательного процесса, поступление в образовательные учреждения – 0

2. «Государство, общество, политика» – 0 вопросов (0%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращений – 0;

- работа органов местного самоуправления – 0;

- личный прием граждан главой поселения – 0.

3. «Экономика» – 0 вопроса (0%), в том числе:

- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность дорог – 0; строительство объектов социальной сферы, комплексное благоустройство, водоснабжение, электрификация и газификация населенных пунктов – 0;

- транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 0.

4. «Жилищно-коммунальная сфера» – 0 вопросов (0%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание общего имущества многоквартирных домов, оплата коммунальных услуг – 0;

- обеспечение граждан жилищем, улучшение жилищных условий – 0;

5. «Оборона, безопасность, законность» – 0 вопросов (0%), в том числе:

- общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности – 0; - военная служба, мобилизация – 0.

**Письменные обращения**

 В ноябре 2023 года поступило **0** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **0 (0%)** *(в октябре 2023 года – 0, в том числе в форме электронного документа – 0 (0%), в ноябре 2022 года –* 0*, в том числе в форме электронного документа – 0 (0%))*, из Администрации Губернатора Новосибирской области – **0 (0%)** от общего количества письменных обращений *(в октябре 2023 года – 0 (0%), в ноябре 2022 года – 0 (0%)).*

 По сравнению с октябрем 2023 года количество письменных обращений **увеличилось/уменьшилось** на 0% (на 0 обращений), по сравнению с ноябрем 2022 года количество письменных обращений **увеличилось/уменьшилось** в 0 раз (на 0 обращений).

 По сравнению с октябрем 2023 года количество письменных обращений, поступивших из Администрации Губернатора Новосибирской области, **увеличилось/уменьшилось** на 0% (на 0 обращение), по сравнению с ноябрем 2022 года **увеличилось/уменьшилось** на 0% (на 0 обращений).

По видам письменные обращения подразделяются на:

заявления – 0 (0%) *(в октябре 2023 года – 0 (0%), в ноябре 2022 года – 0 (0%))*;

запросы – 0 (0%) *(в октябре 2023 года – 0 (0%), в ноябре 2022 года – 0 (0%))*;

жалобы – 0 (0%) *(в октябре 2023 года – 0 (0%), в ноябре 2022 года – 0 (0%))*;

не обращения – 0 (0%) *(в октябре 2023 года – 0 (0%), в ноябре 2022 года – 0 (0%))*;

предложения – 0 (0%) *(в октябре 2023 года – 0 (0%), в ноябре 2022 года – 0 (0%))*.

 В 0 письменных обращениях содержится **0 вопросов** *(в октябре 2023 года – 0 (0%), в ноябре 2022 года – 0 (0%))*.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Главой Варламовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области – 0 (0%) *(в октябре 2023 года – 0 (0%), в ноябре 2022 года – 0 (0%))*.

 По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 0 (0%) *(в октябре 2023 года – 0 (0%), в ноябре 2022 года – 0 (0%))*;

- поддержано – 0 (0%) *(в октябре 2023 года – 0 (0%), в ноябре 2022 года – 0 (0%))*, в том числе меры приняты (заявление или жалоба признаны обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 (0%) *(в октябре 2023 года – 0 (0%), в ноябре 2022 года – 0 (0%))*;

- находятся на рассмотрении – 0 (0%) *(по состоянию на )*.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

- в течение 30 дней – 0 (0%);

- в течение 15 дней – 0 (0%);

- в течение 7 дней – 0 (0%).

**Личный прием граждан**

 На личный прием к Главе Варламовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области обратились 0человека *(в октябре 2023 года – 0, в ноябре 2022 года – 0).*

 По сравнению с октябрем 2023 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось/уменьшилось** в 0 раза (на 0 обращение), по сравнению с ноябрем 2022 года **увеличилось/уменьшилось** в 0 раза (на 0 обращений).

**Устные запросы информации и сообщения по справочному телефону**

 По справочному телефону поступило **0** устных запросов информации и сообщений *(в октябре 2023 года – 0, в ноябре 2022 года – 0)*, в том числе в форме смс-сообщений – 0 *(в октябре 2023 года – 0, ноябре 2022 года – 0).*

 По сравнению с октябрем 2023 года количество устных запросов информации и сообщений **увеличилось/уменьшилось** на 0% (на 0 запросов), по сравнению с ноябрем 2022 года **увеличилось/уменьшилось** на 0% (на 0 запросов).

 В **0** устных запросах информации и сообщениях содержится **0** вопросов. По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения. По мнению авторов, получена положительная оценка при рассмотрении **0 (0%)** вопросов.